

Obchodní podmínky
internetového obchodu www.svet-aut.cz
platné od 25.05.2018

1. Základní ustanovení

Provozovatel

Milan Chábek, s místem podnikání Děčín, Vilsnická 45/27, PSČ 40502, IČO: 42443776
zapsán u ŽÚ při Magistrátu města Děčín, DIČ: CZ7012202406

Provozovna: Jiřího z Poděbrad 530/26, 40502, Děčín 6, tel.:412535384, email:
info@svet-aut.cz.

Otvírací doba:

internetový obchod www.svet-aut.cz nonstop,
provozovna: pondělí a sobota 7,00 - 11,00 hodin

úterý - pátek 7,00 - 16,00 hodin

dále jen jako prodávající.

Kupující je spotřebitelem nebo podnikatelem.

Spotřebitel - Spotřebitelem je v souladu s ust. § 2 odst. 1. písm. a) zák. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon na ochranu spotřebitele) a ve smyslu těchto obchodních podmínek fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání (dále také jako kupující nebo kupující – spotřebitel nebo spotřebitel).

Podnikatelem - je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku.

Za podnikatele je považován mj. pro účely ochrany spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele (dále také jako kupující nebo kupující – podnikatel). Má se za to, že kupující, jenž při nákupu u prodávajícího uvede IČ, případně jiné identifikační údaje na základě kterých lze dovodit skutečnost, že je kupující podnikatel, nevztahují se na něj ustanovení upravující práva a povinnosti spotřebitele.

Prodávající a kupující sjednávají, že jejich obchodní vztahy vzniklé při prodeji zboží z obchodní nabídky prodávajícího Milan Chábek svet-aut.cz se budou řídit těmito obchodními podmínkami a ve věcech, které nejsou těmito obchodními podmínkami výslovně upraveny pak platnými zákony, v případě velkoobchodního prodeje a prodeje kupujícím - podnikatelům zák. č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem v platném a účinném znění (dále jen jako občanský zákoník) a v případě prodeje kupujícímu – spotřebiteli zejména zákonem na ochranu spotřebitele a občanským zákoníkem.

Kupujícím zaregistrovaný email – elektronická adresa (email), který kupující uvede při registraci za účelem koupi zboží od prodávajícího, prostřednictvím kterého bude prodávající s kupujícím komunikovat, zejména zasílat oznámení o stavu objednávky a potvrzení o uzavření kupní smlouvy.

Prodávající nenese žádnou odpovědnost za následky chybně uvedeného emailu kupujícího či změnu emailu kupujícího, kterou prokazatelně neoznámí prodávajícímu bez zbytečného odkladu po provedení změny.

Registrovaný zákazník – Kupující, jenž je řádně zaregistrován v systému prodávajícího, a jenž uzavřel a naplnil alespoň jednu kupní smlouvu s prodávajícím prostřednictvím tohoto internetového obchodu.

Kupující je povinen se před nákupem seznámit s těmito obchodními podmínkami prodávajícího, jejich neznalost neomlouvá. Vystavením a odesláním objednávky kupující prodávajícímu potvrzuje, že se seznámil se sdělením před uzavřením smlouvy obsažených v těchto obchodních podmínkách v bodě 2. a také s celým zněním těchto obchodních podmínek. Zároveň vystavením a odesláním objednávky prodávajícímu kupující potvrzuje, že obsah těchto obchodních podmínek je mu srozumitelný, jasný, že s těmito obchodními podmínkami výslovně souhlasí a to ve znění platném v okamžiku odeslání objednávky a zároveň že jakožto kupující obdržel všechny potřebné informace potřebné k uzavření kupní smlouvy.

2. Sdělení před uzavřením smlouvy

V souladu s ustanovením § 1820 občanského zákoníku prodávající tímto kupujícímu podává tato sdělení před uzavřením smlouvy:

2.1 Smlouva je uzavírána v českém jazyce a to postupem dle těchto obchodních podmínek. Smlouva je archivována a kupujícímu je přístupná po jeho přihlášení do systému prodávajícího v sekci MŮJ ÚČET.

2.2 Prodávající prohlašuje, že náklady na prostředky komunikace na dálku používané při uzavírání smluv s prodávajícím se neliší od základní sazby (v příp. internetového i telefonického připojení dle podmínek Vašeho operátora (operátora kupujícího), prodávající si neúčtuje žádné další poplatky na komunikaci.

2.3 Prodávající požaduje úhradu kupní ceny před tím, než dojde ze strany kupujícího k převzetí plnění od prodávajícího.

2.4 Při objednání nadměrného množství zboží nebo při objednávce jejíž hodnota přesahuje 10.000,- Kč, může být ze strany prodávajícího požadována platba předem. Platba předem je vyžadována vždy u objednávek nepřevyšující 300 Kč a pro objednávky ze zahraničí včetně Slovenska).

2.5 Prodávající neuzavírá smlouvy, jejichž předmětem je opakované plnění, ani smlouvy na dobu neurčitou.

2.6 Kupující – spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta podle věty první běží ode dne uzavření smlouvy a jde-li o

a) kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží, nebo

b) smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží, nebo

c) smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.

2.6.1 Odstoupení od smlouvy kupující doručuje buďto elektronicky na email prodávajícího info@svet-aut.cz, nebo osobně či písemně v provozovně prodávajícího na adrese Jiřího z Poděbrad 530/26, Děčín 6, PSČ 40502.

2.6.2 Odstoupí-li kupující – spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od prodávajícího obdržel, a to na své náklady.

2.6.3 Zboží by měl spotřebitel vrátit úplné, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal.

2.6.4 Rozhodne-li se kupující – spotřebitel pro odstoupení v uvedené lhůtě, doporučujeme pro urychlení vyřízení odstoupení zboží doručit na adresu provozovny prodávajícího včetně dostatečné identifikace odstupujícího kupujícího od smlouvy, od které odstupuje a případně i datum jejího uzavření a data a způsobu platby za toto zboží.

2.6.5 Spotřebitel odpovídá prodávajícímu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. V důsledku této odpovědnosti spotřebitele je prodávající oprávněn jednostranně započíst svůj nárok vzniklý snížením hodnoty zboží proti nároku spotřebitele na vrácení kupní ceny.

2.6.6 Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání zboží, které od spotřebitele na základě smlouvy přijal. Peněžní prostředky budou vráceny stejným způsobem, jakým je prodávající přijal. Pokud odstupující spotřebitel zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který je prodávajícím nabízen, vrátí prodávající odstupujícímu kupujícímu pouze náklady na dodání zboží pouze ve výši nejlevnějšího nabízeného způsobu dodání zboží. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, prodávající však není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než mu spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu zpět odeslal.

2.6.7 Spotřebitel bere na vědomí skutečnost, že jsou-li se zbožím poskytovány dárky, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s podmínkou, že dojde-li k využití práva spotřebitele odstoupit od kupní smlouvy, darovací smlouva pozbývá účinnosti a spotřebitel je povinen spolu s vráceným zbožím vrátit i s ním související poskytnuté dárky včetně všeho, oč se obohatil. V případě, že tyto nebudou vráceny zpět, budou tyto hodnoty chápány jako bezdůvodné obohacení spotřebitele. Není-li vydání předmětu bezdůvodného obohacení dobře možné, má prodávající právo na peněžitou náhradu ve výši obvyklé ceny.

2.6.8 Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy:

- a) o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,
- b) o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím,

- c) o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů,
- d) o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
- e) o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal,
- f) o dodávce novin, periodik nebo časopisů,
- g) o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

2.6.9 Vzájemné spory mezi prodávajícím a spotřebitelem, řeší věcně a místně příslušné soudy České republiky. Dohled nad dodržování povinností zákona 634/1992 Sb. v platném znění vykonává Česká obchodní inspekce.

3. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

3.1 Kupující se může na webovém rozhraní registrovat.

Prostřednictvím uživatelského účtu lze objednávat zboží, spravovat objednávky, psát komentáře a provádět další úkony, pokud webové rozhraní takové úkony umožňuje. Uživatelské jméno a heslo volí Kupující sám a je povinen zajistit, že se o nich nedozví třetí osoby. Prodávající nenese odpovědnost za případné zneužití uživatelského účtu třetími osobami.

3.2 Prodávající si vyhrazuje právo bez náhrady zrušit déle jak 1 rok neaktivní uživatelské účty a dále účty, jejichž prostřednictvím dochází k porušování dobrých mravů, zákona nebo jejichž majitelé se dopouští porušování těchto obchodních podmínek.

3.3 Webové rozhraní obsahuje seznam zboží a informace o něm, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně veškerých daní, cel a dalších poplatků. Ceny prezentovaného zboží a ceny za balení, dopravu a dodání zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím Kupujícímu nelze vzájemně kombinovat, ledaže Prodávající uvede výslovně jinak.

3.4 Prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní je informativního charakteru a nejedná se o nabídku ze strany Prodávajícího (resp. o jeho návrh na uzavření smlouvy; § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije).

3.5 Kupující provádí objednávání zboží prostřednictvím webového rozhraní (vyplněním formuláře či jinak), telefonicky na Kontaktním telefonu Prodávajícího, e-mailem na Kontaktním e-mailu Prodávajícího či písemně na Kontaktní adrese Prodávajícího. Objednávka musí vždy obsahovat přesný název objednaného zboží (případně číselné

označení zboží), počet kusů zboží, barevnou variantu zboží, zvolený způsob platby a dopravy a kontaktní údaje Kupujícího (jméno a příjmení, adresu pro doručování, telefonní číslo, e-mailovou adresu).

3.6 Před závazným odesláním objednávky je Kupujícímu sdělena rekapitulace objednávky, zejména druh a množství zboží, dodací adresa a konečná cena, a to včetně nákladů na dodání (v závislosti na zvoleném způsobu dodání) a případných poplatků spojených se zvoleným způsobem platby. V rámci rekapitulace má Kupující poslední možnost měnit zadané údaje. Závaznou objednávku Kupující podá prostřednictvím tlačítka „Potvrdit“. Údaje uvedené v závazné objednávce jsou Prodávajícím považovány za správné. O obdržení objednávky Prodávajícím bude Kupující informován.

3.7 Smluvní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím vzniká (tj. kupní smlouva je uzavřena) doručením přijetí objednávky (akceptací, dále jen „přijetí objednávky“), jež je Prodávajícím zasláno Kupujícímu elektronickou poštou, a to na elektronickou adresu Kupujícího, a pokud by k tomuto nedošlo, tak úhradou celé kupní ceny nebo převzetím objednaného zboží Kupujícím, dle toho, co nastane dříve. Přijetí objednávky (akceptace) může být součástí potvrzení o obdržení objednávky (pokud je to v potvrzení výslovně uvedeno), nebo může po tomto potvrzení následovat samostatně.

3.8 Má-li Prodávající pochybnosti o pravosti a vážnosti objednávky, může Kupujícího kontaktovat za účelem jejího ověření. Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout neověřenou objednávku. Na takovou objednávku se potom hledí, jako by nebyla podána.

3.9 Kupující souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití prostředků komunikace na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (především náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám.

3.10 Kupní smlouvou se Prodávající zavazuje dodat Kupujícímu zboží uvedené v objednávce a Kupující se zavazuje toto zboží od Prodávajícího či jím zvoleného přepravce převzít a zaplatit Prodávajícímu kupní cenu zboží uvedenou v objednávce. Kupní cenou se rozumí i náklady spojené s dodáním zboží a případné poplatky související se zvoleným způsobem platby, jejichž výše je uvedena ve webovém rozhraní a bude uvedena v objednávce a v jejím přijetí.

3.11 V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně Prodávajícího při uvedení ceny zboží ve webovém rozhraní nebo v průběhu objednávání, není Prodávající povinen dodat Kupujícímu zboží za tuto zcela zjevně chybnou cenu ani v případě, že Kupujícímu bylo zasláno přijetí objednávky podle těchto obchodních podmínek.

3.12 Prodávající upozorní Kupujícího, pokud cena uvedená u zboží ve webovém rozhraní nebo v průběhu objednávání již není aktuální. Pokud Kupující nesouhlasí se zvýšením ceny, Prodávající si vyhrazuje právo odstoupit od kupní smlouvy.

3.13 Kupující může zrušit objednávky dosud Prodávajícím nepotvrzené zasláním emailové zprávy na emailovou adresu Prodávajícího. Všechny objednávky přijaté Prodávajícím jsou závazné. Pozdější zrušení objednávky je možné pouze po dohodě s Prodávajícím. Pokud je takto zrušena objednávka zboží, ohledně kterého nejde odstoupit od smlouvy, má Prodávající nárok na náhradu nákladů, které již v souvislosti s kupní smlouvou vynaložil.

3.14 Veškeré další objednávky kupujícího budou prodávajícím akceptovány až po uhrazení všech závazků z předchozích smluv uzavřených s tímž kupujícím.

4. Způsob doručení objednaného zboží

4.1 Zboží zasíláme poštou, přepravní službou na adresu, která je uvedena jako adresa dodání. V případě nepřevzetí zboží kupujícím jsou veškeré náklady na dopravu ke kupujícímu a zpět vyúčtovány kupujícímu včetně administrativních a expedičních nákladů.

4.2 Osobní odběr objednaného zboží je možný v naší provozovně na adrese Jiřího z Poděbrad 530/26, Děčín 6, 40502 v pracovní dny dle výše uvedené provozní doby. Vždy je však nutno vyčkat na vyzvání k odběru, jež bude kupujícímu zaslán na jeho registrovaný email.

4.3 Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

4.4 Kupující věc podle možnosti prohlédne co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na věci a přesvědčí se o jejích vlastnostech a množstvích.

5. Platba za zboží a dopravu

5.1 Platba za zboží je možná v hotovosti, dobírkou nebo předem bankovním převodem. na bankovní účet Prodávajícího č. 2700062455/2010, vedený u společnosti Fio banka a.s. (dále jen „účet Prodávajícího“).

Ceny zboží jsou udávány v katalogu s DPH. Ceny jsou uváděny včetně veškerých poplatků stanovenými platnými zákony. Ceny neobsahují náklady na dodání zboží, které se odlišují dle zvoleného způsobu dopravy a platby.

5.2 Při objednání nadměrného množství zboží nebo při objednávce jejíž hodnota přesahuje 10.000,- Kč, může být ze strany prodávajícího požadována platba předem.

5.3 Platba předem je vyžadována vždy u objednávek nepřevyšující 300 Kč. O této skutečnosti bude kupující informován na uvedený email v objednávce.

5.4 Daňový doklad prodávající přikládá ke každé zásilce.

5.5 Cena dopravného a podmínky dopravy v ČR:

a) PPL dobírka - cena 150,- Kč s DPH

Zboží je zasláno v pracovní dny službou PPL.

Při tomto způsobu dodání je nutné, aby se kupující zdržoval na adrese dodání, udal telefonní číslo a měl označený a funkční zvonek. Tato platba a způsob dopravy je možná pouze při nákupu nad 300 Kč.

Pokud není kupující schopen zajistit tyto podmínky, je nutné, aby použil k dopravě Českou poštou.

b) PPL platba předem bankovním převodem - cena 100,- Kč s DPH.

Zboží je odesláno do 2 dnů ode dne připsání platby na náš účet, službou PPL. Při tomto způsobu dodání je nutné, aby se kupující zdržoval na adrese dodání, udal telefonní číslo a měl označený a funkční zvonek. Tento způsob dopravy a platby se užije při nákupu do 300 Kč. Pokud není kupující schopen zajistit tyto podmínky, je nutné, aby použil k dopravě Českou poštou.

c) Česká pošta Balík do ruky nebo Balík na poštu dobírka - cena 150,- Kč s DPH.

Zboží je zasláno v pracovní dny Českou poštou na dobírku. Při tomto způsobu dodání zboží je nutné, aby kupující měl označený a funkční zvonek a označenou poštovní schránku. Tato platba a způsob dopravy je možný pouze při nákupu nad 300 Kč.

d) Česká pošta Balík do ruky nebo Balík na poštu platba předem bankovním převodem - cena 100,- Kč s DPH. Zboží je odesláno Českou poštou do 2 pracovních dnů ode dne připsání platby na náš účet. Při tomto způsobu dodání zboží je nutné, aby kupující měl označený a funkční zvonek a označenou poštovní schránku. Tento způsob dopravy a platby se užije při nákupu do 300 Kč.

e) Při maloobchodní objednávce v ČR nad 2.900,- Kč a současně platbě převodem není přeprava účtována.

f) Po odeslání zásilky vždy píšeme na e-mail zadaný při objednávce a sdělujeme podací číslo zásilky.

Kde se zásilka právě nachází můžete sledovat na internetu na www.cpost.cz nebo na www.ppl.cz.

5.6 Přepravné a balné na Slovensko

Do zahraničí včetně Slovenska, na dobírku N E Z A S Í L Á M E !

Ze zahraničí, včetně Slovenska je požadována vždy platba předem na náš účet.

Účet pro naše zákazníky ze Slovenska, máme u Fio, Sporitelné družstvo SK.

Částka v eurech se poukazuje převodem jako SEPA platba.

Odesílatel platby platí poplatky své bance za vnitrostátní (slovenský) platební styk.

Toto však platí pouze v případě, pokud je odesílatelem platby banka na Slovensku.

Číslo účtu a částka k převodu bude zákazníkovi sdělena po ověření objednávky.

Zasílací náklady na Slovensko jsou od 1.2.2018: do váhy 500g a ceny 500 Kč (včetně zasílacích nákladů) 200 Kč. Od váhy 501g a částky 501 Kč je to již 280 Kč. Tato částka je přiúčtována k objednávce jako samostatná položka. E-shop bohužel neumí spočítat cenu

poštovního podle váhy a ceny. V automatickém potvrzení objednávky od systému je tedy standartně nastavena maximální částka 280 Kč. Pokud váha a cena zboží bude nižší, tak Vám bude zaslán pokyn k platbě s nižším poštovním. Cena za přepravu do zahraničí, včetně Slovenska, je tedy vždy řešena individuálně dle ceny a hmotnosti !!

Přepočtení na EUR bude provedeno denním kurzem Fio banky a.s. platným v den objednávky. Zboží je zasláno poštou.

Po odeslání zásilky vždy píšeme na e-mail zadaný při objednávce a sdělujeme podací číslo zásilky.

Kde se zásilka právě nachází můžete sledovat na internetu na www.cpost.cz

6. Informace o zboží

6.1 Zbožím prodávaným prostřednictvím webového rozhraní jsou především sběratelské modely určené k vystavení. Dalším zbožím jsou doplňky k modelům, katalogy a hračky jak sběratelského charakteru, tak hračky určené na hraní dětem od určitého věku.

6.2 Jednotlivé názvy, popisy, barvy a obrázky zboží mohou být pouze informativní, většina výrobců si vyhrazuje právo měnit barvy a provedení bez předchozího upozornění. Barvy a odstíny jsou závislé na nastavení. Za takto vzniklé chyby neručíme.

7. Odstoupení od smlouvy

7.1 Kupující – spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta podle věty

první běží ode dne uzavření smlouvy a jde-li o

a) kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží, nebo

b) smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží, nebo

c) smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.

7.2 Odstoupení od smlouvy kupující doručuje buďto elektronicky na email prodávajícího info@svet-aut.cz, případně osobně v provozovně na adrese Jiřího z Poděbrad 530/26, Děčín 6, 40502 v pracovní dny dle výše uvedené provozní doby.

7.3 Odstoupí-li kupující – spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od prodávajícího obdržel, a to na své náklady.

7.4 Zboží by měl spotřebitel vrátit úplné, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal.

7.5 Rozhodne-li se kupující – spotřebitel pro odstoupení v uvedené lhůtě, doporučujeme pro urychlení vyřízení odstoupení zboží doručit na adresu provozovny prodávajícího včetně dostatečné identifikace odstupujícího kupujícího, smlouvy, od které odstupuje a případně i datum jejího uzavření a data a způsobu platby za toto zboží.

7.6 Spotřebitel odpovídá prodávajícímu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. V důsledku této odpovědnosti spotřebitele je prodávající oprávněn

jednostranně započíst svůj nárok vzniklý snížením hodnoty zboží proti nároku spotřebitele na vrácení kupní ceny.

7.7 Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání zboží, které od spotřebitele na základě smlouvy přijal. Peněžní prostředky budou vráceny stejným způsobem, jakým je prodávající přijal. Pokud odstoupí spotřebitel zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který je prodávajícím nabízen, vrátí prodávající odstoupujícímu kupujícímu pouze náklady na dodání zboží pouze ve výši nejlevnějšího nabízeného způsobu dodání zboží. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, prodávající však není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu zpět odeslal.

7.8 Kupující - spotřebitel bere na vědomí skutečnost, že jsou-li se zbožím poskytovány dárky, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s podmínkou, že dojde-li k využití práva spotřebitele odstoupit od kupní smlouvy, darovací smlouva pozbývá účinnosti a spotřebitel je povinen spolu s vráceným zbožím vrátit i s ním související poskytnuté dárky včetně všeho, oč se obohatil. V případě, že tyto nebudou vráceny zpět, budou tyto hodnoty chápány jako bezdůvodné obohacení spotřebitele. Není-li vydání předmětu bezdůvodného obohacení dobře možné, má prodávající právo na peněžitou náhradu ve výši obvyklé ceny.

7.9 Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy:

- a) o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,
- b) o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím,
- c) o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů,
- d) o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
- e) o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal,
- f) o dodávce novin, periodik nebo časopisů,
- g) o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

8. Odpovědnost za vady zboží

8.1 Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

- a) má zboží vlastnosti, které prodávající popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě specifikace zboží uvedené v internetovém obchodu.
- b) se zboží hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
- c) je zboží je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a

d) věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

8.2 Právo kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má zboží při přechodu nebezpečí škody na kupujícího tedy v okamžiku převzetí zboží, byť se projeví až později. Právo kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou prodávající způsobil porušením své povinnosti.

8.3 Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

8.4 Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí zboží.

8.5 Ustanovení bodu 8.1 se nepoužije:

- a) u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,
- b) na opotřebením zboží způsobené jeho obvyklým užíváním,
- c) vyplývá-li to z povahy věci.

8.6 Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo:

- a) na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci, nebo
- b) na odstranění vady opravou věci, nebo
- c) na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
- d) odstoupit od smlouvy.

Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu

po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí,

žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li prodávající vady v

přiměřené lhůtě či oznámí-li kupujícímu, že vady neodstraní, může kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.

8.7 Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady, a nebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

8.8 Nemá-li zboží vlastnosti stanovené v bodě 8.1, může kupující požadovat i dodání nového zboží – koupené věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti zboží, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo jen na bezplatné odstranění vady.

8.9 Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zboží – koupené věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat nové zboží – koupenou věc bez vad, vyměnit její součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

8.10 Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

8.11 **UPOZORNĚNÍ!** Veškeré námi dodávané modely aut, letadel a lodí, jsou určeny pouze k vystavení. V případě jejich používání jako hračky nelze uznat jako vadu jejich mechanické poškození či opotřebením.

9. Reklamacce

9.1 Prodávající je povinen přijmout reklamaci v provozovně, v níž je přijetí reklamacce možné s ohledem na sortiment prodávajícího zboží nebo poskytovaných služeb, případně i v místě podnikání.

9.2 Prodávající kupujícímu - spotřebiteli vydá písemné potvrzení o tom, kdy kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamacce a jaký způsob vyřízení reklamacce spotřebitel požaduje. Po vyřízení reklamacce prodávající vydá kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamacce, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamacce.

S ohledem na rychlost a efektivnost řízení doporučujeme uplatňovat reklamace na adrese provozovny prodávajícího Jiřího z Poděbrad 530/26, Děčín 6, 40502.

9.3 Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamacce včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacce, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy. V případě oprávněné reklamacce má zákazník právo na náhradu prokázaného poštovního v nutné výši (náhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s reklamací).

9.4 Kupující je povinen bezprostředně při dodání přezkontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky. Při poškození přepravního obalu je nutné sepsat s dopravcem záznam o poškození zásilky. Veškeré zboží je zasíláno jako křehké nebo rozbitné, při jakémkoliv mechanickém poškození zboží a to i bez zjevného poškození obalu je nutno sepsat reklamaci s dopravcem o poškození zásilky a to nejpozději do 24 hodin. Pokud Vaši zásilku doručuje Česká pošta a pokud poškozenou zásilku převezmete a zjistíte poškození zboží až po odjezdu přepravce, reklamaci uplatněte nejpozději následující pracovní den po dodání na Vaši pobočce České Pošty. Budete potřebovat kompletní balení zásilky, fakturu ke zboží a OP. Zaměstnanec České Pošty s Vámi sepíše protokol o škodě a protokol o uplatnění nároku na náhradu škody. Jakmile budete mít oba tyto dokumenty z České pošty, kontaktuje prodávajícího, se kterým bude dohodnut další postup. Při nedodržení výše uvedeného postupu se kupující vystavuje nebezpečí zamítnutí reklamacce.

10 Ochrana osobních údajů

10.1 Veškeré údaje, které kupující uvádí v souvislosti s koupí zboží u prodávajícího, podléhají ustanovením zák. č. 101/2000 Sb., Zákona o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o ochraně osobních údajů). Provozovatel těchto stránek (který je zároveň provozovatelem elektronického obchodu a prodávajícím) je správcem a současně zpracovatelem osobních údajů ve smyslu výše uvedeného zákona. Tyto stránky obsahují platné identifikační údaje provozovatele elektronického obchodu a aktualizovaný seznam kontaktů pro styk se zákazníky.

Veškeré nakládání s osobními údaji zákazníků se řídí zákonem o ochraně osobních údajů a ostatními právními předpisy platnými a účinnými na území ČR. Zákazník svým svobodným rozhodnutím se registrovat na těchto stránkách dává najevo, že si je vědom všech výše

uvedených skutečností a souhlasí s dalším zpracováním svých osobních údajů pro účely obchodní a marketingové činnosti provozovatele těchto stránek.

Registrační údaje: Jako zákazník obchodu svet-aut.cz zadáváte při nákupu své registrační údaje. Jsou to především jméno a příjmení, adresa bydliště, případně dodací adresa, adresa elektronické pošty apod. Tyto informace jsou nezbytné k identifikaci a autorizaci kupujícího a používáme je k realizaci Vaší objednávky a ke komunikaci s Vámi.

Údaje o Vašich objednávkách: Během doby Vašeho užívání objednávkového systému shromažďujeme informace o Vašich objednávkách, nutné pro zajištění dodávek zboží, k vyřízení reklamací apod. Tyto údaje jsou uloženy v naší databázi a v žádném případě je neposkytujeme třetím osobám. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, které jsou nutné pro bezproblémové doručení zboží

Ověřeno zákazníky: Vaši spokojenost s nákupem zjišťujeme prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož je náš e-shop zapojen. Ty vám zasíláme pokaždé, když u nás nakoupíte, pokud ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti neodmítnete zaslání našich obchodních sdělení nebo neodvoláte svůj dříve udělený souhlas. Pro zaslání dotazníků, vyhodnocování vaší zpětné vazby a analýz našeho tržního postavení využíváme zpracovatele, kterým je provozovatel portálu Heureka.cz; tomu pro tyto účely můžeme předávat informace o zakoupeném zboží a vaši e-mailovou adresu.

Prohlášení: Vaše osobní data považujeme v rámci obchodu www.svet-aut.cz za důvěrná. Při vyplňování formuláře si můžete zvolit zda chcete nebo nechcete zasílat informační nabídky na Vámi uvedenou e-mailovou adresu. Prodávající je povinen přestat zpracovávat získané osobní údaje, pokud subjekt údajů písemně vysloví nesouhlas se zpracováním svých osobních údajů. Registrovaný zákazník má přístup ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům.

Jsme registrováni na Úřadu pro ochranu osobních údajů pod číslem: 00037789

11 Řešení sporů

11.1 Veškeré vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím budou řešeny u věcně a místně příslušných soudů České republiky dle právního řádu České republiky. Dohled nad dodržováním povinností prodávajícího a dodržování zákona o ochraně spotřebitele vykonává Česká obchodní inspekce v rozsahu zákonných zmocnění a oprávnění.

11.2 Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869,

<http://www.coi.cz/>