

Obchodní a provozní podmínky

Objednávka a uzavření kupní smlouvy

Odeslání objednávky prostřednictvím internetového obchodu svet-aut.cz je závazné a jejím odesláním kupující souhlasí s pravidly obchodu včetně dodacích a platebních podmínek, reklamačního řádu a ustanovení o ochraně osobních údajů.

- Objednávka zákazníka je návrhem kupní smlouvy, jejímž předmětem je zboží uvedené v objednávce. Pro účely kupní smlouvy je platná nabídka zboží včetně kupní ceny zveřejněné na serveru v době odeslání objednávky kupujícím. Kupní cenou se rozumí cena označená na serveru jako „cena“, která se dále snižuje o případnou komerční slevu, je-li v době odeslání objednávky poskytována.
- Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího po zaplacení kupní ceny při převzetí zboží.
- Technická specifikace a popis produktů jsou převzaty od výrobce nebo dovozce do ČR. Za případné chyby neneseme odpovědnost.
- **Minimální cena objednaného zboží na dobírku by měla být 300 Kč. Pokud cena zboží při objednávce na dobírku na tuto částku nedosáhne, bude požadována platba předem na náš účet. O této situaci Vás budeme informovat písemně na Váš e-mail zadaný při objednávce.**
- Prodávající po obdržení objednávky zašle kupujícímu elektronickou odpověď, v níž potvrdí doručení objednávky.
- Kupující sám nemá možnost objednávku zrušit - tuto akci provádí pouze prodávající (obvykle po dohodě s kupujícím, např. z důvodu nemožnosti dodat zboží v daném termínu, případně z důvodu nemožnosti autorizace skutečné identity kupujícího). Zrušení objednávky je účinné, pokud je prodávajícímu doručeno dříve, než prodávající odevzdal zboží k přepravě kupujícímu.
- Internetový obchod svet-aut.cz obsahuje veškeré informace nutné k uzavření smlouvy ve smyslu obecných náležitostí smlouvy i podstatných náležitostí kupní smlouvy, tak jak je vymezuje občanský zákoník. Obsahuje vždy název (kód), hlavní charakteristiku a cenu zboží.
- Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí.
- Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v objednávkovém formuláři.
- Vyplněním registračního formuláře, či závazné objednávky v rámci internetového obchodu svet-aut.cz, kupující dává prodávajícímu souhlas k shromažďování a archivování osobních údajů o kupujícím a o jeho nákupech.
- Prodávající dodává kupujícímu spolu se zbožím fakturu, která zároveň slouží jako záruční list.
- Kupující je povinen dodané zboží a připojenou fakturu a dodací list po jejich převzetí prohlédnout a případné vady a neshody se skutečným stavem zboží bez zbytečného odkladu písemně oznámit prodávajícímu. To platí především na případy, kdy dodané zboží nesouhlasí s obsahem dodacího listu nebo dodací list není správně vyplněn. V oznámení je kupující povinen specifikovat vady.
- Objednávky přijímá systém automaticky a odesílá potvrzení o přijetí objednávky.

- Při zpracování objednávky odesíláme informační mail s přibližným termínem vyřízení objednávky nebo podklady k platbě převodem.
- Jsme rodinný podnik bez zaměstnanců a hlavně jsme jen lidé, kteří občas onemocní a nebo potřebují odpočinek.
- Snažíme se zboží odesílat do dvou pracovních dnů, jelikož máme zboží skladem.
- Zboží odesíláme: pondělí - pátek a to včetně objednávek, které jsou hrazené převodem.
- Po odeslání zásilky **vždy píšeme na e-mail** zadaný při objednávce a sdělujeme **podací číslo zásilky**.
- Kde se zásilka právě nachází můžete sledovat na internetu na www.cpost.cz nebo na www.ppl.cz.
- Při maloobchodní objednávce v ČR nad 2.900,- Kč a současně platbě převodem není přeprava účtována.
- **Naše zboží je vždy zabaleno tak, aby jej přepravce nepoškodil. Věříme, že i Vy naše služby oceníte.** Při zjevném poškození balíku si zboží zkontrolujte hned před dopravcem, nebo na přepážce pošty.
- V případě poškození s ním ihned sepište reklamaci. Poškozené zboží přepravcem nepřejímejte.

U zboží které není objednáno prostřednictvím e-shopu, (není udělána závazná objednávka) se může cena na prodejně i skladu lišit od nabídky v e-shopu.

Další postup závisí na zvolené platební metodě.

1. **Dobírka doprava ČP nebo PPL** - Pokud objednávka nebude splňovat minimální cenu zboží nebo nebude úplná adresa, včetně tel. čísla nebo budeme mít pochybnosti o věrohodnosti objednávky, tak budete kontaktováni telefonicky nebo e-mailem. O odeslání zboží budete informováni e-mailem, kde Vám sdělíme podací číslo zásilky.
- 2.
3. **Pokud zákazník dobírku nepřevzme, bude vyzván k úhradě expedičních nákladů. Bude-li výzvu ignorovat, budeme tuto částku vymáhat soudní cestou včetně veškerých nákladů s tím spojených.** Zároveň mu již nebude umožněno objednání zboží na dobírku.
- 4.
- 5.
6. **Platba převodním příkazem doprava ČP nebo PPL** - Číslo účtu Vám bude sděleno po převzetí objednávky k vyřízení. Jako variabilní symbol uvádějte pouze číslo objednávky. Po připsání kompletní úhrady na náš účet, bude zboží odesláno do dvou pracovních dnů. O odeslání budete informováni e-mailem. Pokud úhrada nebude kompletní, budete telefonicky nebo e-mailem kontaktováni.
7. **Osobní odběr** - v naší kamenné prodejně na ulici Jiřího z Poděbrad 530/26, 40502 Děčín 6, nebo ve vzorkovně velkoobchodu v ulici Za Humny 98/14 , 400 04 Trmice, je vždy bez poplatku.
8. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu
9. účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online;
10. v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

- 11.
- 12.

Přepravné a balné v ČR - Česká pošta

Zboží je od 1.1.2012 odesíláno jako balík do ruky, nebo na poštu.
Tyto balíky jsou doručovány následující den po podání odesílatelem !

Úložní doba je pouze 7 pracovních dní !

Uložení zásilky je možné prodloužit pouze na 15 dní.



Balík Do ruky



Přijede za Vámi, kam budete chtít. Předem se o tom dozvíte díky SMS nebo e-mailu.

Proč je Balík Do ruky tak výhodný?

Můžete si upravit čas nebo způsob doručení prostřednictvím internetu.

Česká pošta Vás informuje o doručování balíku prostřednictvím SMS nebo e-mailem již v den podání. Ve vybraných lokalitách Česká pošta nabízí volbu odpoledního doručování, které Vám předem telefonicky oznámí poštovní doručovatel.

Pohyb balíku můžete neustále sledovat v systému Track and Trace na stránkách České pošty.

V případě, že nebudete zastiženi, bude pro Vás balík připraven k vyzvednutí na nejbližší poště.

Balík Na poštu



Bude doručen přímo na jednu z 2 600 pošt, kterou si sami vyberete. Vyzvednete si ho, kdy se to hodí Vám. Díky SMS nebo e-mailu totiž víte, odkdy na Vás bude čekat.

Proč je Balík Na poštu tak výhodný?

Nemusíte být v určitý čas na určitém místě – balík si vyzvednete na zvolené poště, a kdy se to hodí Vám.

Sami si jednoduše vyberete poštu, na kterou má být balík dodán.

Česká pošta Vás informuje o možnostech vyzvednutí prostřednictvím SMS nebo e-mailem již v den podání a znovu v okamžiku uložení balíku na poštu.

Pohyb balíku můžete neustále sledovat v systému Track and Trace na stránkách České pošty.

Objednané modely odesíláme do dvou pracovních dnů.

Expedujeme pondělí - pátek.

Zboží je baleno v odpoledních hodinách. Odesíláno je zpravidla následující pracovní den, po obdržení objednávky.

Poštovné a balné při platbě převodem činí 100 Kč a je příúčtováno k objednávce jako samostatná položka.

Poštovné a balné na dobírku činí 150,- Kč a je příúčtováno k objednávce jako samostatná položka.

Za **expresní zabalení** a podání zásilky mimo expediční dny účtujeme **150 Kč** + expresní služba ČP **EMS** v ceně **180 Kč**. **Celkem** tedy za **expresní odeslání a doručení** zaplatíte **330 Kč**.



EPPL®
PROFESSIONAL PARCEL LOGISTIC

Přepravné a balné v ČR - PPL

Objednané modely odesíláme do dvou pracovních dnů.

Expedujeme od pondělí do pátku.

Zboží je baleno v odpoledních hodinách. Odesíláno je zpravidla následující pracovní den, po obdržení objednávky.

Dodací lhůta PPL je garantována do 48 hodin od podání zásilky odesílatelem.

Přepravné a balné při platbě převodem činí 100 Kč a je příúčtováno k objednávce jako samostatná položka.

Přepravné a balné na dobírku činí 150,- Kč a je příúčtováno k objednávce jako samostatná položka.

Při převzetí zásilky od PPL se můžete **svobodně rozhodnout**, zda doběřečně zaplatíte **platební kartou** nebo **hotově**. Všichni řidiči PPL CZ jsou vybaveni mobilním platebním terminálem a tiskárnou.

Přepravné a balné na Slovensko

Do zahraničí včetně Slovenska, na dobírku N E Z A S Í L Á M E !

Ze zahraničí, včetně Slovenska je požadována vždy platba předem na náš účet. Účet pro naše zákazníky ze Slovenska, máme u Fio, Sporitelné družstvo SK. Odesílatel platby platí poplatky své bance za vnitrostátní (slovenský) platební styk. Toto však platí pouze v případech, pokud je odesílatelem platby banka na Slovensku.

Všechny ceny jsou uvedeny včetně 21% DPH.

Kurs euro / koruna = 1€ / 25.60 Kč

Zasílací náklady na Slovensko jsou od 1.6.2017: do váhy 500g a ceny 500 Kč (včetně zásiacích nákladů) 190 Kč. Od váhy 501g a částky 501 Kč je to již 280 Kč. Tato částka je přičítána k objednávce jako samostatná položka. E-shop bohužel neumí spočítat cenu poštovného podle váhy a ceny. V automatickém potvrzení objednávky od systému je tedy standardně nastavena maximální částka 280 Kč. Pokud váha a cena zboží bude nižší, tak Vám bude zaslán pokyn k platbě s nižším poštovným. Cena za přepravu do zahraničí, včetně Slovenska, je tedy vždy řešena individuálně dle ceny a hmotnosti !!

Orientační poštovné na Slovensko lze najít na stránkách [České pošty - kalkulačtor zásilky](#).

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ !

Platbu převodem proveďte až po výzvě k úhradě, kterou dostanete od nás e-mailem.

Tu Vám zašleme, až když je objednané zboží připraveno k expedici.

Po připsání Vaší platby na náš účet pak okamžitě expedujeme zboží.

Splatnost výzvy k úhradě je 10 kalendářních dní.

Pokud od výzvy k úhradě peníze v této lhůtě nedorazí, považujeme objednávku za stornovanou a rezervované zboží se vrací zpět do prodeje.

Odmítnutí vyřízení objednávky

Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout vyřízení objednávky, pokud jsou objednáací údaje neúplné, nebo vzbuzují pochybnost o skutečném úmyslu zákazníka objednat zboží. O tomto odmítnutí zašle informaci na e-mailovou adresu zákazníka.

Storno objednávky

Objednávku může zákazník stornovat písemně či telefonicky pouze do doby, než bude e-mailem informován o tom, že byla objednávka předána k přepravě.

Odstoupení od kupní smlouvy - vrácení zboží

Máte právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží při zásilkové formě prodeje bez udání důvodu.

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy informovat provozovatele internetového obchodu svet-aut.cz, Milan Chábek, Jiřího z Poděbrad 530/26, Děčín 6, 40502, formou jednoznačného prohlášení (např. dopisu zaslaného prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, nebo e-mailu).

Můžete použít přiložený [formulář pro odstoupení od smlouvy](#), není to však Vaší povinností. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od smlouvy.

Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, tak za níže uvedených podmínek:

- Kompletní nepoškozené zboží bez známek užívání nebo opotřebení včetně příslušenství, návodu a v původním obalu s přiloženými doklady o koupi, je kupující povinen zaslat zpět spolu s uvedením čísla objednávky a čísla účtu. V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek nebudeme moci, bohužel, akceptovat odstoupení od smlouvy a zboží bude vráceno na náklady prodávajícího zpět.
- Náklady na dopravu se zasláním zboží zpět k prodejci hradí kupující, vrácené zboží by mělo být při přepravě pojištěno.
- Prodávající posoudí stav vráceného zboží a oznámí kupujícímu přijetí nebo nepřijetí. V případě, že je zboží vráceno prodávajícímu v jiném než v původním (neporušeném) stavu, je zákazník povinen uhradit náklady za vzniklou škodu na zboží (neúplný obsah, poškozený obal, opotřebení zboží a pod.)
- Dle zákona jsme oprávněni účtovat kupujícímu skutečné a doložitelné náklady s vrácením zboží.
- Neposílejte vrácené zboží na dobírku, v takovém případě nebude zboží převzato.
- U zboží musí být průvodní dopis s číslem účtu, na který budete chtít peníze vrátit.
- Za vrácené zboží Vám budou vráceny všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený) nejpozději do 14-ti pracovních dnů, po zpětném obdržení zboží.
- Pokud budete chtít vrátit peníze složenkou na adresu, bude Vám připočítán manipulační poplatek 40,- Kč.
- V případě opakovaných vrácení zboží jedním kupujícím, si prodávající vyhrazuje právo kupujícímu, po předchozím písemném upozornění odmítnout další zasílání zboží.

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, <http://www.coi.cz/>

Ochrana osobních údajů

Prohlášení o ochraně osobních údajů zákazníků internetového zásilkového obchodu
www.svet-aut.cz

- **Chráníme Vaše soukromí:** Zaručujeme plnou ochranu Vašich osobních údajů před zneužitím podle zákona č. 101/2000 Sb. Bližší informace publikujeme v tomto dokumentu.
- **Registrační údaje:** Jako zákazník obchodu svet-aut.cz zadáváte při nákupu své registrační údaje. Jsou to především jméno a příjmení, adresa bydliště, případně dodací adresa, adresa elektronické pošty apod. Tyto informace jsou nezbytné k identifikaci a autorizaci kupujícího a používáme je k realizaci Vaší objednávky a ke komunikaci s Vámi.
- **Údaje o Vašich objednávkách:** Během doby Vašeho užívání objednávkového systému shromažďujeme informace o Vašich objednávkách, nutné pro zajištění dodávek zboží, k vyřízení reklamací apod. Tyto údaje jsou uloženy v naší databázi a v žádném případě je neposkytujeme třetím osobám. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, které jsou nutné pro bezproblémové doručení zboží
- **Prohlášení:** Vaše osobní data považujeme v rámci obchodu www.svet-aut.cz za důvěrná.
- **Váš souhlas:** Používáním internetového obchodu svet-aut.cz a užíváním jeho služeb souhlasíte se shromažďováním některých osobních údajů o Vás a Vašich nákupech.
- **Při vyplňování formuláře si můžete zvolit zda chcete nebo nechcete zasílat informační nabídky na Vámi uvedenou e-mailovou adresu. Standartně je nastaveno zatržítko přihlásit se k zasílání novinek e-mailem. Pokud si nepřejete zasílat novinky, tak zatržítko odškrtněte.**
- Tento souhlas je poskytnut na dobu neurčitou. Prodávající je povinen přestat zpracovávat získané osobní údaje, pokud subjekt údajů písemně vysloví nesouhlas se zpracováním svých osobních údajů. Registrovaný zákazník má přístup ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům.

Jsme registrováni na Úřadu pro ochranu osobních údajů pod číslem: [00037789](https://www.uro.cz/registrovane-organizace/00037789)

Aktualizováno v Děčíně 1.1.2014